



患者満足度調査で

最も高い評価をいただきました。



神戸労災病院は、全国労災病院で一斉に実施した患者満足度調査において、最も高い評価をいただきました。

神戸労災病院は、「良質で心のこもった医療を働く人と地域のために」という病院理念のもと、来院されるみなさんと接しており、今回の満足度調査の結果は、神戸労災病院の取組をみなさんに評価していただいた結果と考えております。

今後も、みなさんからいただいたご意見をもとに、良質で安全・高度な医療の提供と、「信頼され、親しまれる病院」、「生き生きとした病院」作りを心がけてまいります。

■ 調査概要

今回の患者満足度調査は、全国の31労災病院で実施され、患者満足度調査における、入院及び外来での「大変満足」と「やや満足」の割合の合計値から算出された評価値で比較しております。

■ 神戸労災病院の評価

今回の調査において、神戸労災病院は最も高い総合評価をいただきましたが、特に「接遇」及び「診療サービス」では高い評価をいただいております。

なお、神戸労災病院の総合評価は以下のとおりです。

